



« Wenn es Ihnen in der Welt von UC mal zu bunt wird, sorgt Atiras für klare Verhältnisse »

Atiras 7.6

Drei massgeschneiderte Standardlösungen:

- **Atiras – Attendant:** Integrierte tb-Vermittlerlösung mit Musik oder Sprachansage, Präsenzanzeige (inkl. Skype for Business) und individuelle Teilnehmerdatenverwaltung
- **Atiras – Service Automation:** Virtualisierbare Multivendor Serviceplattform vereinfacht das Change Management und die Umzüge auf die zukünftige PBX Plattform (Mandantenfähigkeit).
- **Atiras – Healthcare:** Unterstützt den Patientenpfad (Ein-/Austritt, Zimmerverlegung, Urlaub usw.) und verrechnet die Kosten von Telefon, TV, Kiosk, Internet und Video. Für den Datenaustausch stehen zahlreiche Standardschnittstellen wie z. B. HL7 zur Verfügung.

Avaya zertifiziert

Cisco zertifiziert

Mitglied bei



Bemerkung:

Den vendorspezifischen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte der Kompatibilitätsliste.

Mit Atiras schaffen Sie den Wandel leicht und sichern sich unabhängige Optionen für die aktuelle und künftige UC-Strategie Ihres Unternehmens. Modular und flexibel.

Offizielle Vertriebspartner:

CEL, ITRIS Enterprise AG, Kapsch BusinessCom, Netcloud, SPIE, Swisscom, Vodanet

In einer Welt der bunten und heterogenen Systemvielfalt wird es immer auch darauf ankommen, seine Prozesse zu beherrschen und Systeme harmonisch zu verbinden. Die Atiras – Solutions bieten Ihnen alle Möglichkeiten für eine effiziente und gleichzeitig wirtschaftliche Verwaltung.

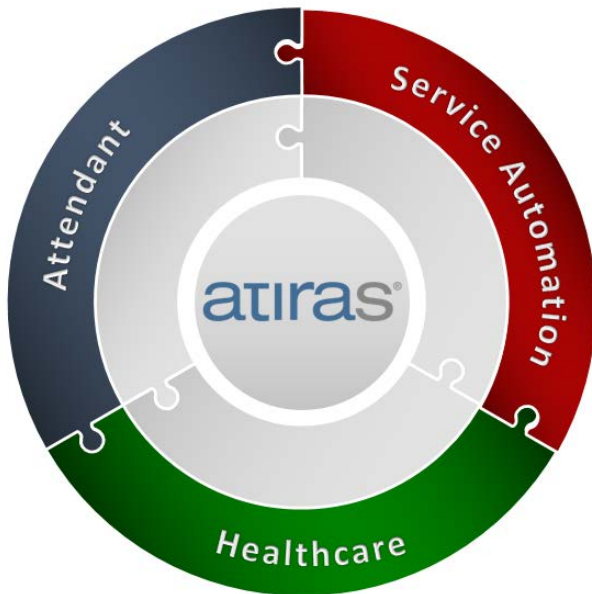
Das Sprichwort „Die einzige Konstante ist die Veränderung“ widerspiegelt perfekt das dynamische Umfeld moderner Business Kommunikationslösungen. Nur wer unabhängig und flexibel bleibt, sichert sich die nötigen Optionen für die nächste Transformationsphase. Was einst als homogene Netzwerkplattform begonnen hat, kann sehr schnell aufgrund geänderter Rahmenbedingungen zu einer heterogenen Umgebung heranwachsen. Beim Einsatz heterogener UCC-Netzwerke erweisen sich proprietäre und mangelhaft integrierte Hilfsmittel schnell als kostspieliger Flickenteppich. Gefragt sind zentralisierte, vendorunabhängige und global verfügbare Systeme für einen wirtschaftlichen, langfristigen und zuverlässigen Betrieb.

Vorteil für Atiras:

Die Atiras – Solutions sind Multivendor fähig und somit herstellerunabhängig. Die Verwaltung alter CS1000 Releases ist weiterhin gewährleistet. Mit Atiras bleiben Sie offen bei der künftigen Verwaltung homogener und heterogener UCC-Netzwerke von Cisco und Avaya. Atiras vereinfacht auch die Überführung während der Migration der User von einer Plattform auf die andere.

Die wichtigsten Neuerungen in Release 7.6 für die Atiras Solutions:

- Unterstützung zahlreicher SIP Apparate für Cisco UCM
- Apparate im CM Viewer können auf "nicht verwaltet" gesetzt werden
- Vollständige Kompatibilität zu Windows 10
- Deaktivierung von einzelnen Modulen/Funktionen während dem Troubleshooting
- Import von Subfeldern bei LDAP-Import
- Gewährleistung bestehender Atiras Funktionalität mit Exchange 2016
- Volle Unterstützung zu Avaya ACM 7.1, CS1000 7.6 und Cisco UCM 11.5 und Unity Connection 11.5



Ob Single Vendor, oder im gemischten Netzwerkbetrieb – die Atiras Solutions bilden den gemeinsamen Nenner für die Verwaltung Ihrer Kommunikationsinfrastruktur.

Server/Client Systemanforderungen und Leistungsumfang siehe Kompatibilitätsliste.

Referenzen und Angabe konkreter Projekte in Ihrer Umgebung erhalten Sie auf Anfrage.

Für alle Atiras Solutions existieren separate Flyers.

Änderungen vorbehalten. Ausgabe Januar 2018

Atiras – Attendant

Kompetente Auskunft und immer richtig verbunden

- Kostengünstige, integrierte Vermittlerlösung inkl. Notvermittlung
- Import/Export von Teilnehmerdaten, inkl. Corporate Directory
- Logbuch, Abwesenheiten, Schlagwortverzeichnis, Favoriten
- Präsenzinformation aus MS-Exchange/Outlook, Cisco Presence Server, Avaya Presence Server oder Microsoft Skype for Business
- Dynamische Konfiguration bis max. sechs Queues
- Einspielen von Musik oder Sprachansage für eingehende Anrufe
- Zugang zu Teilnehmerdaten via LDAP, Active Directory und
- Vermittlerstatistiken

Atiras – Service Automation

Auftragsverwaltung für MACD

- Apparate-Konfiguration mittels Wizard, XML-Import und Vorlagen (Einzel- und Massenmutationen, terminiert oder sofort ausgeführt)
- Unterstützt analog, digital, IP, SIP und 3rd party SIP Apparate
- Einrichten, löschen und ändern von Sprach Mailboxen
- Reservieren oder sperren von spezifischen Rufnummern/-bereichen
- Ändern der Tastenfunktion über Apparatelayouts
- Netzwerk Routing und konsistente Rufnummer Verwaltung bei gemischten Netzwerken (Avaya Aura® CM, CS1000 und Cisco UCM)
- Einfache Teilnehmer Überführung (PBX und Vendor übergreifend)
- Zentralisierte Verwaltung mit autonomen regionalen Systemadministratoren (Multitenancy)

Die Gebühren fest im Griff

- Erfassung der Gebührendaten/Fixkosten für Avaya Aura® CM, Avaya CM/CS1000 und Cisco UCM
- Auswertung nach Teilnehmern, Kostenart, Organisationseinheiten oder Kostenstellen
- Periodengerechte Kostenaufteilung bei Modifikationen innerhalb einer Berichtsperiode
- Verschiedene Tarifmodelle, Export von Gebührendaten
- Import von Tarifmodellen
- Web-Reports auf Anfrage

Atiras – Healthcare

Integrierte Patientenprozesse

- Ohne zusätzlichen Programmierungsaufwand übernimmt der Healthcare Konfigurator Ihre aktuellen Patientenprozesse
- Mit frei definierbaren Aktionen lassen sich die einzelnen Prozessschritte (z.B. Eintritt, Zimmerbezug, Zimmerwechsel, Urlaub, Wiedereintritt etc.) genau Ihren Anforderungen anpassen
- Aktionen können wahlweise von Atiras, vom Patienten Terminal oder von einem Fremdsystem (z.B. KIS) ausgelöst werden
- Prozessänderungen lassen sich während dem Betrieb und ohne Mehrkosten für Programmierungsaufwände ganz einfach mit dem HC-Konfigurator implementieren
- Mutationen im zentralen Telefonverzeichnis werden sofort mit der PBX und den Umsystemen (z.B. KIS, AD/LDAP etc.) synchronisiert.