atiras®
our passion – your success

Release 7.6

ATTENDANT | SERVICE AUTOMATION | HEALTHCARE

« Komplexe Prozesse spielend leicht gemacht »

Atiras Service Automation

Davon profitieren Sie und Ihre UCC Kunden:

- **Flexible Betriebsmodelle**: Zentrale oder dezentrale Infrastrukturen kombiniert mit regionaler Administration
- **Reduktion der Komplexität**: Templates und Wizards vereinfachen das Tagesgeschäft für Administratoren und Helpdesk.
- **Eigennutzung oder Auslagerung**: Atiras unterstützt sowohl die Eigennutzung als auch jede Form der Auslagerung. Ideal für Anbieter von Managed Services.
- **Einheitliches oder gemischtes Netzwerk**: Aufträge für Avaya (Aura / CS1000) und Cisco UCM werden in einer einheitlichen Benutzeroberfläche verarbeitet.
- **Unterstützt langfristige Migration**: Atiras vereinfacht die Umzüge auf die zukünftige PBX Plattform.
- **All-in-One**: Provisioning, Monitoring, tb-Attendant und Billing auf einem System reduziert die Anzahl der Systeme und der Kosten.

Avaya zertifiziert | Cisco zertifiziert | Mitglied bei

Offizielle Vertriebspartner:
CEL, ITRIS Enterprise AG, Kapsch BusinessCom, Netcloud, SPIE, Swisscom, Vodanet

Mehr Effizienz und geringere Betriebskosten erhalten Sie mit intelligenter Automatisierung von wiederkehrenden Serviceleistungen. Automatisieren lässt sich aber nur, was nahtlos integriert und ausreichend standardisiert ist. Wir helfen Ihnen dabei.

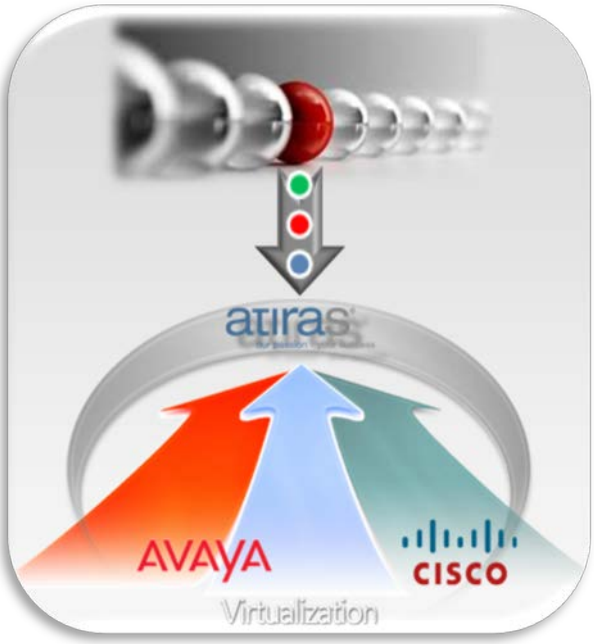
Im Bereich Unified Communication & Collaboration (UCC) sind die Business Anforderungen und die Benutzer Bedürfnisse vielfältig und oft extrem herausfordernd. Auf der Suche nach der optimalen Betriebsform dieser komplexen Infrastruktur sind Flexibilität, Effizienz und Kosten wichtige Entscheidungsfaktoren. Dabei ist ein hohes Mass an standardisierten Kommunikationsdiensten, eine optimale Prozess- und IT Integration mit automatisierten Abläufen für Routine Aufträgen wichtig.

Atiras Service Automation standardisiert & integriert Einzel- und Massenaufträge. Diese können sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt geplant, gelöscht und wiederholt werden. Mit der Job History ist die Nachvollziehbarkeit gewährleistet. Dank der integrierten Rufnummernverwaltung lassen sich Nummern für spezielle Zwecke reservieren. Teilnehmer lassen sich einfach per Drag & Drop zwischen Systemen verschieben. Damit sind Ihre Migrationsprozesse optimal unterstützt. Mit nur einem Mausklick mehr richten Sie den Teilnehmern eine Voice Mailbox ein. Das Multi-Site Konzept (Multitenancy) ermöglicht eine zentralisierte Systemverwaltung (optional mit Replikation) mit regionaler Administration. Atiras ist skalierbar und wächst mit Ihrem Unternehmen. Bei Bedarf lassen sich weitere Funktionsmodule für die Abrechnung oder den Vermittlungsdienst ergänzen. Atiras Service Automation kann für die Eigennutzung oder als Managed Service Plattform für Dritte verwendet werden.

atiras®
our passion – your success

Die wichtigsten Neuerungen in Release 7.6 für Atiras – Service Automation:

- Unterstützung zahlreicher SIP Apparate für Cisco UCM
- Apparate im CM Viewer können auf "nicht verwaltet" gesetzt werden
- Vollständige Kompatibilität zu Windows 10
- Deaktivierung von einzelnen Modulen/Funktionen während dem Troubleshooting
- Import von Subfeldern bei LDAP-Import
- Gewährleistung bestehender Atiras Funktionalität mit Exchange 2016
- Volle Unterstützung zu Avaya ACM 7.1, CS1000 7.6 und Cisco UCM 11.5 und Unity Connection 11.5



Aufträge für Move, Add, Delete & Change werden ohne Expertenwissen sofort oder später in homogenen oder gemischten Avaya Aura, Avaya CS1000 oder Cisco UCM Netzwerken ausgeführt und verwaltet.

Server/Client Systemanforderungen und Leistungsumfang siehe Kompatibilitätsliste.

Referenzen: Zahlreiche zufriedene Kunden haben den Betrieb bereites optimiert und standardisiert. Konkrete Projekte in Ihrer Umgebung erhalten Sie auf Anfrage.

Änderungen vorbehalten. Ausgabe Januar 2018

Auftragsverwaltung für MACD

- Apparate-Konfiguration mittels Wizard, XML-Import und Vorlagen (Einzel- und Massenmutationen, terminiert oder sofort ausgeführt)
- Einrichten, löschen und ändern von Sprach Mailboxen
- Reservieren oder Sperren von spezifischen Rufnummern
- Ändern der Tastenfunktion über Apparatelayouts
- Netzwerk Routing und konsistente Rufnummer Verwaltung bei gemischten Netzwerken (Avaya ACM, CS1000 und Cisco UCM)
- Einfache Teilnehmer Überführung (PBX und Vendor übergreifend)
- Datenimport/-export-Generator: Atiras übernimmt vorgegebene Schnittstellendefinition
- Zugang zu Teilnehmerdaten via LDAP, Active Directory und
- Single Logon für Atiras User.

tb-Vermittler (Aura CM und Cisco UCM)

- Die integrierte und optional erhältliche webbasierte Vermittlerlösung ist im separaten „Atiras Attendant“ Flyer beschrieben.

Die Gebühren fest im Griff

- Erfassung der Gebührendaten/Fixkosten für Avaya ACM, Avaya CM/CS1000 und Cisco UCM
- Auswertung nach Teilnehmern, Kostenart, Organisationseinheiten oder Kostenstellen
- Periodengerechte Kostenaufteilung bei Modifikationen innerhalb einer Berichtsperiode
- Reproduzieren früher erstellter Reports inkl. E-Mail-Versand
- Verschiedene Tarifmodelle, Export von Gebührendaten
- Import von Tarifmodellen
- Web-Reports auf Anfrage

Früherkennung von Kapazitätsengpässen (Avaya CS1000)

- Erfassung und Auswertung des Verkehrsaufkommens
- Statistiken/Reports für Leitungen, beliebige Teilnehmergruppen, Vermittler und Systemressourcen (erweiterte IP-Reports)