



Prozesslösung im Bereich Netzdienste



«FROX hat das Projekt professionell durchgeführt - in time, budget und quality.
Die Zusammenarbeit hat Spass gemacht.»

Daniel Gerber, Projektleiter Netzinformation, BKW

Branche: [Energie](#)



80 %

weniger
Rückweisungen bei der
Abschlusskontrolle

60 %

weniger
Erfassungsaufwand
dank digitalisierter
Dokumente

60 %

kürzere Durchlaufzeit
bei Mutationen von
Netzanschlüssen

> 30 %

weniger
Abklärungsaufwand bei
Datenlieferanten

Prozesslösung im Bereich Netzdienste

Ausgangslage

Wie sah die bisherige Situation aus?

Die [BKW](#) führt jährlich rund 700 Bauprojekte in den Bereichen Hoch-, Mittel- sowie Niederspannung und Netzanschlüsse durch. Die Herausforderung bestand darin, die daraus resultierenden rund 3'000 Mutationsmeldungen inkl. aller Projektdokumente konsistent in mehreren Systemen nachzuführen. Die zuvor eingesetzte Datenbanklösung war nur spezifisch auf Mutationen im NIS (Geo-Netzinformationssystem der BKW) ausgelegt und unterstützte nicht die Synchronhaltung der Daten mit anderen Systemen (z. B. SAP). Zudem war die Lösung technologisch veraltet und nicht weiter ausbaufähig. Um jederzeit eine Übersicht über den Status laufender Bauprojekte und offener Mutationsmeldungen zu erhalten, entschied sich die BKW, die Mutationsprozesse zu digitalisieren und eine system- und organisationsübergreifende Workflow-Unterstützung einzuführen.

Kundennutzen

Was hat sich durch die Lösung verbessert?

Die Einführung der neuen Lösung hat sich für die BKW gelohnt und bringt viele Vorteile mit sich:

- Zeitnahe und vollständige Dokumentation neuer Netzinfrastrukturen
- Durchgängige Prozessführung garantiert hohe Datenqualität, Datensynchronität über mehrere Systeme sichergestellt
- Signifikante Reduktion der Erfassungsaufwände und Durchlaufzeiten
- Zugriff auf Projekt- und Infrastrukturdaten dank integriertem Dokumentenhandling
- Übersicht über Status der Mutationen: Prozesse können überwacht werden, Mitarbeitende können bei Verzögerungen aktiv eingreifen
- Detaillierte Prozessmessdaten (Durchlaufzeiten, Rückweisungen etc.) als Grundlage für Analysen und weitere Prozessoptimierungen

Leistungen

Welche Leistungen haben wir erbracht?

Für die BKW haben wir eine [Prozesslösung](#) im Bereich Netzdienste entwickelt. Die Lösung unterstützt die Verarbeitung von Mutationsmeldungen bei Projekten im Leitungsbau. Damit kann eine zeitnahe und vollständige Dokumentation der neuen Netzinfrastrukturen sichergestellt werden. Die Prozessführung erfolgt End-to-End und garantiert eine hohe Datenqualität in den Endsystemen. Die Erfassungsaufwände und Durchlaufzeiten konnten dadurch signifikant reduziert werden. Dank dem integrierten Dokumentenhandling ist auch der Zugriff auf die Projekt- und Infrastrukturdaten für alle Beteiligten jederzeit gewährleistet.

Die Prozesslösung hat FROX in einem gemeinsamen Webinar mit der BKW vorgestellt: [Webinar-on-Demand: «Prozessdigitalisierung im Netzdatenmanagement der BKW»](#)

Unsere Leistungen für die BKW:

- **Consulting**
 - Coaching und Beratung bei der Definition der neuen Prozesse
- **Applikationsentwicklung**
 - Agile [Softwareentwicklung](#) nach SCRUM
- **IT-Betrieb**
 - Aufbau und Betrieb der Test- und Produktionsumgebung
- **Wartung und Support**
 - [Betriebssupport](#) und Weiterentwicklung der Applikation

Plattform und Technologien

- Axon Ivy